ООО «РАВР ФЭШН», 211392, г. Орша, ул. Доминиканская, 33А, пом. 2

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

Фамилия, имя, отчество (полностью)	
Телефон или e-mail для связи	
Где куплено	☐ магазин: _____ ☐ интернет-заказ № _____
Дата покупки / № чека (если есть)	

Товар (наименование, артикул)	**Размер**	**Кол-во**	**Сумма, руб.**

Причина: ☐ товар без брака, но не подошёл (размер, цвет, фасон) ☐ недостаток (брак) – опишите:

_____

Прошу: ☐ вернуть деньги ☐ обменять на: _____ только при браке: ☐ устранить недостаток бесплатно ☐ уменьшить цену

Как вернуть деньги (заполните, только если просите вернуть деньги; отметьте один способ):

☐ На карту или счёт, с которых вы платили – если вы платили картой в магазине, картой на сайте, картой «Халва» или через ЕРИП картой либо из интернет- или мобильного банка. Реквизиты указывать не нужно.

☐ Наличными в магазине – если вы платили наличными в магазине.

☐ Почтовым переводом Белпочты – если интернет-заказ оплачен при получении (курьеру, на почте, при самовывозе) наличными или через ЕРИП наличными (в кассе банка, инфокиоске). Перевод придёт на ваши ФИО. Комиссию за перевод платим мы – вы получите всю сумму. Перевод хранится в почтовом отделении 30 дней (по вашему заявлению на почте – до 60); если не заберёте, деньги вернутся к нам, и мы свяжемся с вами.

Адрес для перевода (любой удобный вам): ☐ тот же, что в заказе (если заказ привозили по адресу)

☐ другой: индекс _____ область и район (если есть) _____ населённый пункт _____

улица _____ дом ____ корпус ____ кв. ____

☐ Прошу сообщить почте мой телефон или e-mail из этого заявления, чтобы о переводе пришло SMS или письмо. Без отметки придёт бумажное извещение.

☐ На мой банковский счёт – если вы платили картой при получении заказа; если продавец или мы сообщили, что вернуть на карту не получается; или если вы платили наличными, но хотите получить деньги на счёт.

Номер счёта IBAN (28 знаков, начинается с BY, есть в приложении банка)	BY__ ____ ____ ____ ____ ____ ____
Банк	

Дата _____ Подпись _____

Зачем нужны ваши данные. ФИО и подпись – чтобы оформить возврат; телефон или e-mail – чтобы связаться с вами по заявлению; почтовый адрес – только для почтового перевода (почта доставляет перевод по адресу, документ при выдаче денег проверяет сама почта); номер счёта – только при возврате на счёт. Паспортные данные не нужны. Оператор – ООО «РАВР ФЭШН». Основания: абзацы пятнадцатый и двадцатый статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных». Срок хранения и ваши права – в Политике конфиденциальности (Положение о политике в отношении обработки персональных данных в ООО «РАВР ФЭШН») на rwr.by/privacy.

Заполняет продавец

Заявление принял (ФИО, подпись), дата	
Возврат / обмен произведён: дата, № чека возврата, платёжного поручения или квитанции о почтовом переводе	